



MÜŞTERİ MEMNUNİYET VE ŞİKAYET FORMU

1- FİRMA BİLGİLERİ;
ÜNVAN :
ADRES :
TELEFON/FAKS NO :

*FİRMA BİLGİLERİNİZDE DEĞİŞİKLİK YA DA YANLIŞLIK VAR İSE LÜTFEN DÜZELTİNİZ.

ÜNVAN :
ADRES :
TELEFON / FAKS NO :

2- FİRMA YETKİLİLERİNE RAHATLIKLA ULAŞABİLİYOR MUSUNUZ?

EVET **HAYIR**

3- ALMIŞ OLDUĞUNUZ ÜRÜNLER/HİZMETLER NELERDİR?

4- KULLANDIĞINIZ ÜRÜNDEN İSTEDİĞİNİZ VERİMİ ALABİLİYOR MUSUNUZ?

EVET **HAYIR**

5- BİR PROBLEM YAŞADINIZ MI?

EVET **HAYIR**

6- CEVABINIZ "EVET" İSE YAŞADIĞINIZ PROBLEMİ BELİRTİNİZ

7- EĞER BİR PROBLEM YAŞADIYSANIZ "ÇİFCİ PLASTİK* TARAFINDAN YAŞAMIŞ OLDUĞUNUZ PROBLEM ZAMANINDA ve İSTEDİĞİNİZ GİBİ GİDERİLDİ Mİ?

EVET **HAYIR**

8- CEVABINIZ "HAYIR" İSE LÜTFEN ŞİKÂYETİNİZİ BELİRTİNİZ.

9- FIRMAMIZI ARADIĞINIZDA GÖRÜŞTÜĞÜNÜZ KİŞİ ve KİŞİLERDEN SİZİ TATMİN EDECEK DÜZEYDE BİLGİ HİZMET ALABİLİYOR MUSUNUZ? ÇALIŞANLARIMIZIN SİZE VERMİŞ OLDUĞU HİZMETTEN MEMNUN MUSUNUZ ?

10- CEVABINIZ "HAYIR" İSE LÜTFEN ŞİKAYETİNİZ) BELİRTİNİZ

11- FIRMAMIZDAN İSTEK ve ÖNERİLERİNİZ;

ANKET FORMUNU DOLDURAN ŞİRKET YETKİLİSİNİN.

ADI / SOYADI : ÜNVANI :

TARİH : / / 20

İMZA